Regulamin festiwalu Magnificon Winter EXPO 2026

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin tyczy się Festiwalu Kultury i Popkultury Japońskiej – Magnificon Winter EXPO 2026, odbywającego się w dniach 12–13 grudnia 2026 r. – zwanego dalej festiwalem, zostaje określony pomiędzy: MiOhi Marta Oleksy – wpisanym do CEIDG pod numerem NIP 6372027174, REGON 122544228 z siedzibą ul. Żeromskiego 4/31, 32-305 Olkusz, będącym organizatorem festiwalu, odpowiedzialnym za egzekwowanie przestrzegania Regulaminu, a Uczestnikiem festiwalu, określonym w punkcie 2 §1.

2. Uczestnikiem festiwalu jest każda osoba, która:

- nabyła bilet wstępu na festiwal na warunkach określonych w §2,
- jest Wystawcą – na warunkach określonych w §3,
- jest Atrakcjonistą,
- jest osobą obsługującą imprezę,
- jest osobą zaproszoną przez MiOhi.

3. Każda osoba przebywająca na terenie festiwalu, podczas jego trwania, zobowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu.

§2 Uczestnictwo w konwencie

1. Na terenie festiwalu może przebywać każda osoba, która jest Uczestnikiem festiwalu określonym w punkcie 2 §1, a także organizatorzy oraz służby czuwające nad bezpieczeństwem.

2. Bilet wstępu na festiwal można nabyć:

- w przedsprzedaży, dokonując rezerwacji w systemie rezerwacji dostępnym na stronie internetowej magnificonexpo.com lub na miejscu w dniu festiwalu oraz uiszczając należne opłaty widoczne w tabeli poniżej,
- na miejscu festiwalu w dniu jego trwania.

BILET	PRESALE do 31.07	PRESALE do 30.09	PRESALE do 11.12	NA MIEJSCU
VIP	299 zł	299 zł	299 zł	–
2 DNI	160 zł	175 zł	199 zł	220 zł
SOBOTA	140 zł	140 zł	150 zł	170 zł
NIEDZIELA	110 zł	110 zł	120 zł	140 zł
JUNIOR 2 DNI	99 zł	99 zł	99 zł	99 zł
JUNIOR 1 DZIEŃ	75 zł	75 zł	75 zł	75 zł

- Bilet VIP uprawnia do przebywania na terenie festiwalu od godziny 9:00 pierwszego dnia festiwalu (12.12.2026) do godz. 18:00 ostatniego dnia festiwalu (13.12.2026), z wyłączeniem nocy w godzinach 21:00–9:00.
- Bilet dwudniowy (Sobota–Niedziela) uprawnia do przebywania na terenie festiwalu od godziny 9:15 pierwszego dnia festiwalu (12.12.2026) do godz. 18:00 ostatniego dnia festiwalu (13.12.2026), z wyłączeniem nocy w godzinach 21:00–9:15.

- Bilet jednodniowy Sobota uprawnia do przebywania na terenie festiwalu od godziny 9:15 do 21:00 dnia 12.12.2026.
- Bilet jednodniowy Niedziela uprawnia do przebywania na terenie festiwalu od godziny 9:15 do 18:00 dnia 13.12.2026.
- Bilet JUNIOR (dwudniowy oraz jednodniowy) przeznaczony jest dla dzieci w wieku od 6 do 10 lat i uprawnia do przebywania na terenie festiwalu w godzinach przewidzianych odpowiednio dla biletu dwudniowego oraz jednodniowego.
- Dzieci do lat 6 – wstęp wolny.

3. Ilość biletów każdego rodzaju jest ograniczona.

4. Bilety wstępu na festiwal są biletami na okaziciela, co oznacza, że nie są przypisane do konkretnej osoby. Z biletu może skorzystać jedna dowolna osoba, która okaże go podczas wejścia na teren wydarzenia. Nie ma możliwości wejścia kilku osób na jeden bilet, niezależnie od jego formy (papierowej lub elektronicznej).

5. Należność za bilet określoną w punkcie 2a) §2 należy dokonać poprzez płatności online lub na miejscu, płacąc gotówką lub kartą płatniczą. Zezwala się na uiszczanie opłat w imieniu osób trzecich.

6. Internetowa przedsprzedaż biletów trwa od 1.07.2026 do 11.12.2026. MiOhi zastrzega sobie prawo do wstrzymania bądź przedłużenia przedsprzedaży, w szczególności gdy festiwal zostanie odwołany lub cała pula biletów zostanie wyprzedana. Bilety można również nabyć na miejscu wydarzenia w czasie jego trwania.

7. Każdy Uczestnik festiwalu otrzymuje od MiOhi opaskę identyfikacyjną na rękę, którą zobowiązany jest nosić w widocznym miejscu przez cały czas trwania festiwalu. Opaskę należy odebrać osobiście podczas akredytacji (przy wejściu na teren imprezy), po okazaniu ważnego biletu. Odbiór opaski w imieniu innej osoby jest niedozwolony.

8. Zabrania się jakiegokolwiek udostępniania opaski na rękę osobom trzecim.

9. Osoby bez opaski na ręce lub z widocznymi śladami próby zdjęcia/przecięcia opaski będą usuwane z terenu festiwalu.

10. Zgubienie opaski na rękę należy jak najszybciej zgłosić na akredytacji festiwalu. Istnieje możliwość zakupienia nowej opaski, w cenie określanej indywidualnie.

11. Osoby niepełnoletnie do lat 13 mogą przebywać na terenie imprezy TYLKO w towarzystwie opiekuna.

12. Każda osoba niepełnoletnia (13 lat +) przebywająca na terenie festiwalu bez opieki pełnoletniego opiekuna musi zawsze i bezwzględnie mieć przy sobie podpisaną zgodę opiekuna na jej uczestnictwo w evencie. Jej wzór jest dostępny na stronie internetowej festiwalu.

13. Osoby posiadające orzeczenie o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, które zakupiły bilet na wydarzenie, mogą otrzymać bezpłatny bilet dla opiekuna. Aby odebrać opaskę dla opiekuna, należy wysłać formularz https://forms.gle/bxPsnrtcA5uWez9f7, następnie w punkcie akredytacyjnym okazać ważny bilet oraz jeden z podanych dokumentów:

– Dzieci poniżej 16. roku życia: Kopia orzeczenia o niepełnosprawności z wpisem „WYMAGA” lub „TAK” w punktach 7 i 8 (w sekcji „wskazania”).

- Uczestnicy od 16. roku życia: Kopia orzeczenia o stopniu niepełnosprawności (stopień UMIARKOWANY lub ZNACZNY) lub legitymacja osoby z niepełnosprawnością.
- Obcokrajowcy: Europejska karta parkingowa lub inny urzędowy dokument potwierdzający status osoby z niepełnosprawnością.

Nie honorujemy dokumentów weryfikowanych wyłącznie cyfrowo, np. aplikacji mObywatel lub legitymacji plastikowej z kodem QR. Skorzystanie z tej opcji jest dobrowolne i zależy wyłącznie od decyzji uczestnika.

14. Wprowadzanie zwierząt na teren festiwalu jest zabronione, z wyjątkiem zwierząt asystujących osobom z niepełnosprawnościami lub zwierząt służbowych (np. psów przewodników, psów pracujących z ochroną).

15. Uczestnik, akceptując regulamin wydarzenia, wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalanie oraz rozpowszechnianie swojego wizerunku w materiałach foto i wideo tworzonych podczas wydarzenia przez Organizatora lub podmioty przez niego upoważnione, w celach dokumentacyjnych, promocyjnych i informacyjnych, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych.

16. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą wydarzenia, zakupionych usług lub produktów oferowanych przez Organizatora w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia wydarzenia. Reklamacje należy przesyłać drogą mailową na adres info@miohi.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora: ul. Żeromskiego 4/31, 32-305 Olkusz. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko uczestnika, dane kontaktowe, opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji oraz oczekiwany sposób rozwiązania sprawy. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania – brak odpowiedzi w tym czasie będzie równoznaczny z uznaniem reklamacji.

17. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie niezbędnym do organizacji wydarzenia, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Administratorem danych jest Organizator wydarzenia. Dane nie będą przekazywane podmiotom trzecim, za wyjątkiem przypadków wymaganych przepisami prawa. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

§3 Wystawcy

1. Wystawcą staje się każda osoba, która wykupi przestrzeń wystawienniczą na festiwalu lub jest częścią obsługi wykupionego stoiska.

2. Warunki wynajęcia stoiska będą w odpowiednim czasie szczegółowo określone w Regulaminie Wystawców dostępnym na https://magnificonexpo.com/

§4 Prawa i obowiązki Uczestnika konwentu

1. Uczestnicy są zobowiązani do kulturalnego zachowywania się w czasie trwania festiwalu na jego terenie.

2. Uczestnicy są zobowiązani do przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz do udzielenia pomocy osobom jej potrzebującym. W razie jakiegokolwiek niebezpieczeństwa grożącego zdrowiu, życiu lub mieniu osób przebywających w czasie trwania festiwalu na jego terenie, Uczestnicy są zobowiązani do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie organizatorów lub ochrony.

3. Uczestnicy są zobowiązani do wypełniania zaleceń organizatorów, ogarniaczy i pracowników Ochrony.

4. Wszystkim osobom przebywającym na terenie festiwalu zabrania się wnoszenia na teren festiwalu i używania, a także zażywania przedmiotów i środków mogących stwarzać niebezpieczeństwo dla innych osób, a w szczególności:

- napojów alkoholowych i środków odurzających oraz narkotyków,
- prawdziwej broni palnej i białej; zasady dotyczące replik broni, rekwizytów i strojów, obowiązujące na całym terenie festiwalu, w tym podczas konkursu Cosplay, określa regulamin „Kostiumy, rekwizyty i bezpieczeństwo na Magnificon Winter Expo 2026", który stanowi integralną część niniejszego Regulaminu i jest dostępny pod adresem: https://drive.google.com/file/d/1ur7M1aF_9UpeRk4-gXq4h2_x-kfzb04O/view?usp=sharing,
- łatwopalnych, trujących oraz promieniotwórczych środków chemicznych,
- materiałów wybuchowych i pirotechnicznych,
- środków obrony osobistej jak gaz pieprzowy, paralizatory elektryczne, pałki policyjne i teleskopowe.

5. Uczestnicy mają obowiązek dbać o czystość i porządek na terenie festiwalu.

6. Zabrania się niszczenia jakiegokolwiek mienia. Za spowodowane szkody materialnie odpowiada ich sprawca, lub, w przypadku gdy sprawcą jest osoba niepełnoletnia – odpowiada jej opiekun.

7. Na terenie festiwalu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu poza specjalnie wyznaczonymi do tego celu miejscami. Wszelkie próby łamania tej zasady mogą skutkować natychmiastowym usunięciem z terenu wydarzenia.

8. Na terenie festiwalu nie wolno spożywać alkoholu lub innych środków odurzających, a także przebywać osobom znajdującym się pod ich wpływem. Wszelkie próby łamania tej zasady mogą skutkować natychmiastowym usunięciem z terenu wydarzenia.

9. Na terenie wydarzenia nie tolerujemy jakichkolwiek form molestowania, stalkingu, przemocy, gróźb, a także naruszania granic fizycznych i emocjonalnych innych uczestników. Wszelkie takie zachowania należy niezwłocznie zgłaszać Organizatorowi, Ochronie lub Ogarniaczom. Organizator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego usunięcia sprawcy z wydarzenia bez zwrotu kosztów biletu oraz, w razie potrzeby, do zawiadomienia odpowiednich służb.

10. Zabrania się samowolnego umieszczania reklam, ogłoszeń, plakatów i innych materiałów promocyjnych na terenie EXPO KRAKÓW. Wszystkie powierzchnie (w tym ściany, drzwi i inne elementy infrastruktury) są własnością EXPO KRAKÓW i podlegają opłatom zgodnie z ich cennikiem. Jakiekolwiek odstępstwa od tego zakazu możliwe są wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z Organizatorem.

11. Uczestnicy wydarzenia zobowiązani są do samodzielnego dbania o swoje zdrowie, w tym do:

- posiadania przy sobie niezbędnych leków, jeśli są one wymagane w związku z chorobami przewlekłymi lub stanami nagłymi (np. astma, cukrzyca, alergie itp.),
- posiadania przy sobie informacji dotyczących swojego stanu zdrowia (np. w formie opaski medycznej, notatki w portfelu lub na telefonie), które mogą być pomocne w razie sytuacji wymagającej pomocy medycznej.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne wynikające z nieprzestrzegania powyższych zasad przez uczestnika, ani za decyzje medyczne podejmowane przez służby ratunkowe lub osoby udzielające pomocy w nagłych przypadkach podczas trwania wydarzenia.

12. Na terenie wydarzenia obowiązuje całkowity zakaz prowadzenia agitacji politycznej, w tym rozpowszechniania materiałów, symboli, treści lub haseł o charakterze politycznym. Wydarzenie ma charakter apolityczny, a wszelkie próby łamania tej zasady mogą skutkować natychmiastowym usunięciem z terenu wydarzenia.

13. Na wydarzeniu nie ma miejsca na jakąkolwiek formę dyskryminacji ze względu na wyznanie, przekonania, pochodzenie, orientację seksualną, tożsamość płciową, wygląd, niepełnosprawność ani żadną inną cechę. Zachowania lub wypowiedzi o charakterze dyskryminującym, obraźliwym lub nawołującym do nienawiści będą skutkować natychmiastową reakcją organizatora, łącznie z możliwością usunięcia z wydarzenia.

14. Wszystkie rzeczy znalezione podczas festiwalu zostaną sfotografowane i opublikowane na naszych mediach społecznościowych po wydarzeniu. Istnieje możliwość odesłania rzeczy do właściciela – warunkiem jest samodzielne wygenerowanie etykiety InPost (paczkomat-paczkomat) i przesłanie nam jej kodu drogą mailową lub przez wiadomość na fanpage'u. Organizacja zobowiązuje się do przechowywania rzeczy znalezionych do 30 dni od dnia następującego po ostatnim dniu festiwalu.

15. Zwrot biletów zakupionych w przedsprzedaży za pośrednictwem strony internetowej festiwalu jest możliwy tylko w przypadku odwołania festiwalu bądź zmiany czasu lub miejsca festiwalu i powinien być zgłoszony w terminie 30 dni od dnia ogłoszenia na stronie internetowej Magnificonu informacji o odwołaniu, zmianie czasu bądź miejsca. Odrębne zasady zwrotu biletów w związku z wprowadzeniem zasad dotyczących kostiumów i rekwizytów określa regulamin, o którym mowa w punkcie 4 §4.

§5 Prawa i obowiązki MiOhi

1. MiOhi zobowiązuje się do zapewnienia uczestnikom festiwalu atrakcji, określonych w programie imprezy, dostępnym na stronie https://magnificonexpo.com/ przed rozpoczęciem festiwalu.

2. MiOhi zobowiązuje się do aktualizowania programu atrakcji na stronie internetowej w możliwie najkrótszym czasie od wprowadzenia do niego zmian.

3. MiOhi nie przyjmuje odpowiedzialności za części atrakcji, które się nie odbyły z przyczyn niezależnych od MiOhi, w szczególności takich jak: nieobecność lub nieprzygotowanie prelegenta, lub problemy techniczne ze sprzętem do niego należącym.

4. MiOhi zapewnia Uczestnikom festiwalu ochronę oraz Punkt Pierwszej Pomocy podczas trwania festiwalu.

5. MiOhi nie zapewnia Uczestnikom festiwalu ubezpieczenia zdrowotnego. Uczestnicy mogą nabyć ubezpieczenie we własnym zakresie.

6. MiOhi nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zdarzenia losowe, skutkujące utratą zdrowia lub życia.

7. MiOhi nie przyjmuje odpowiedzialności finansowej za rzeczy Uczestników pozostawione bez opieki.

8. MiOhi ma prawo odwołania festiwalu, zmiany daty i/lub miejsca festiwalu, bez wcześniejszego uprzedzenia oraz podania powodu, z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności: ogłoszenie żałoby narodowej, wprowadzenie ograniczeń pandemicznych, choroba, niedyspozycja lub inna pozostająca poza odpowiedzialnością MiOhi obiektywna przyczyna

uniemożliwiająca organizację festiwalu. W takim przypadku posiadaczowi biletu przysługują uprawnienia przewidziane przepisami prawa.

9. MiOhi zastrzega sobie prawo do odmówienia sprzedaży biletu i wstępu na festiwal bez podawania powodu dowolnej osobie, w szczególności osobom zagrażającym bezpieczeństwu uczestników, osobom nietrzeźwym, osobom pod wpływem środków odurzających, osobom zagrażającym dobremu imieniu Organizatorów, Współorganizatorów lub Gości festiwalu.

10. Pracownicy Ochrony, za zgodą MiOhi, mają prawo rewidować rzeczy Uczestników festiwalu w celu zapobieżenia lub wykrycia naruszeń regulaminu.

11. MiOhi ma prawo usunąć z terenu festiwalu osoby naruszające postanowienia Regulaminu. Osobom takim nie przysługuje zwrot kosztów biletu. W przypadku osób niepełnoletnich powiadamiani są rodzice lub opiekunowie prawni.

§6 Postanowienia końcowe

1. MiOhi zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie bez konieczności wcześniejszego informowania o tym uczestników. Aktualna wersja Regulaminu tuż po wprowadzeniu zmian będzie publikowana na stronie internetowej festiwalu pod adresem http://magnificonexpo.com.

2. Zakupienie biletu przez Uczestnika jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje MiOhi, kierując się dobrem Uczestników w oparciu o Kodeks Cywilny.

4. Niezapoznanie się z Regulaminem nie zwalnia Uczestnika z jego przestrzegania.